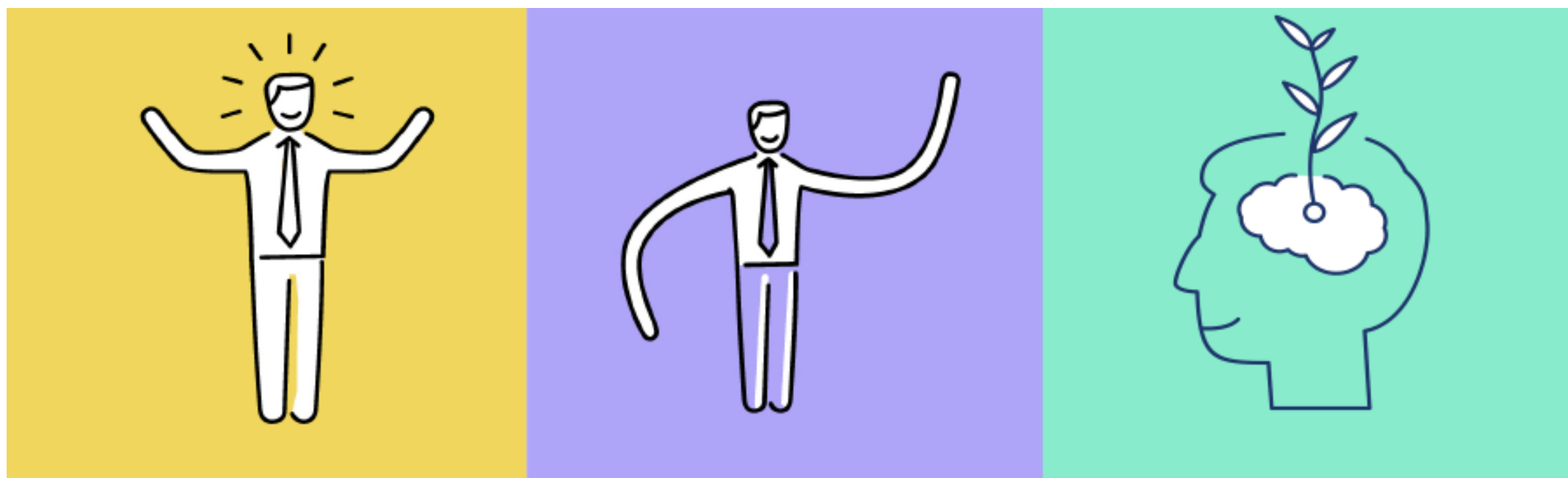


**Успешный успех:
компетенции в рекламе, определяющие карьерные возможности**



АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ



Яна Бляхман
Директор по развитию АКАР Урал

Сфера профессиональных интересов:
бренд-менеджмент, PR, событийный маркетинг

15 лет в сфере коммуникаций
Управление маркетингом B2B, B2C, B2G
Топ-проекты страны по ивентам



[Yana Blyakhman](#)



akarussia.ru



АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

Ассоциация коммуникационных агентств России — крупнейшая профессиональная ассоциация участников рынка рекламы и маркетинговых коммуникаций.
АКАР Урал — региональное представительство ассоциации в УрФО.

Ассоциация развивает уральский рекламный рынок через объединение его участников, экспертную поддержку и защиту интересов рекламного сообщества.

АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

ЧТО ТАКОЕ КОМПЕТЕНЦИЯ

– набор знаний, навыков и умений, способствующих успешности профессиональной деятельности.



АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

КАЧАЙТЕ СКИЛЛЫ

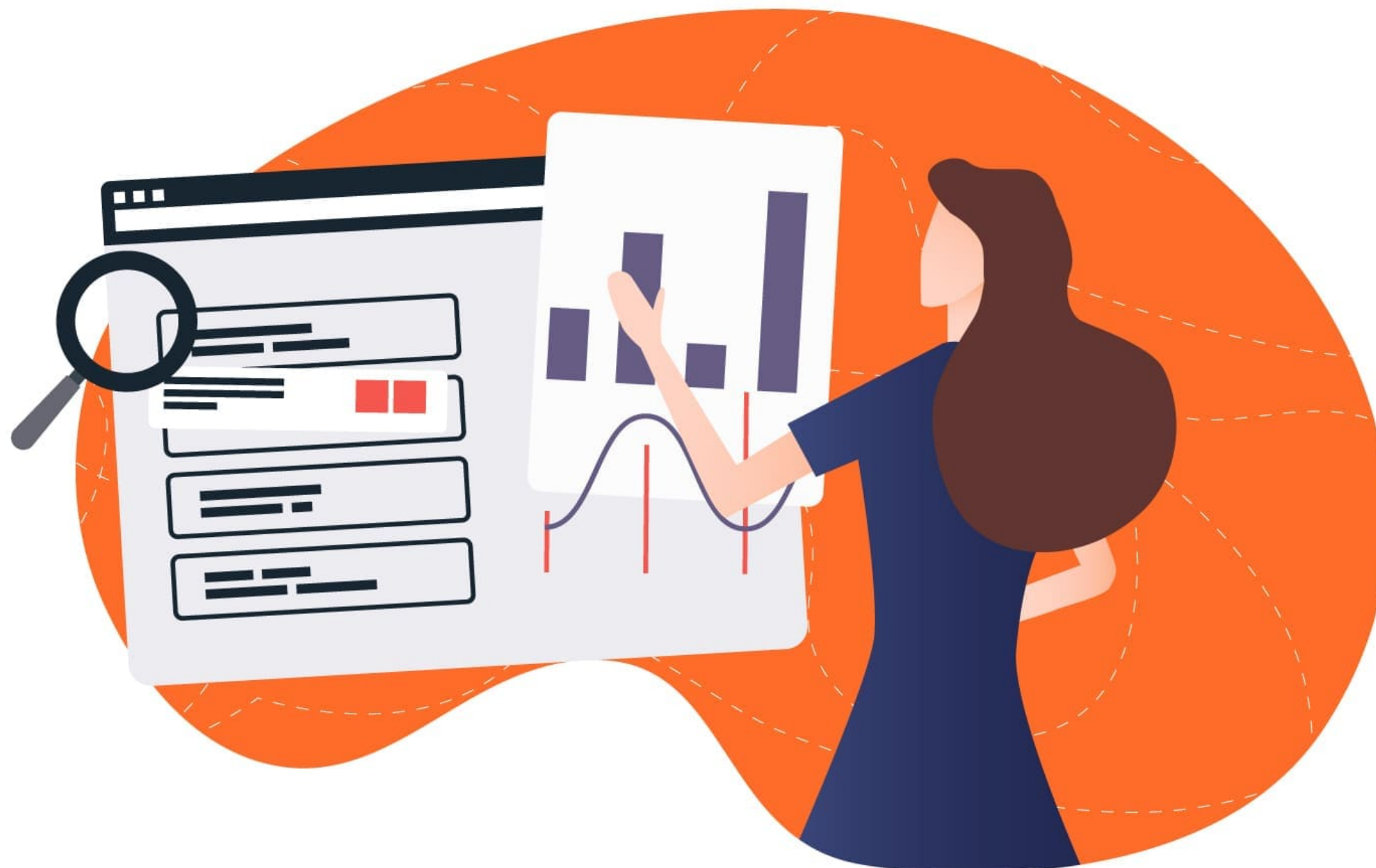
профессиональные навыки HARD SKILLS
и личные качества SOFT SKILLS



АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

ЧТО ВАЖНЕЕ: SOFT ИЛИ HARD SKILLS ?

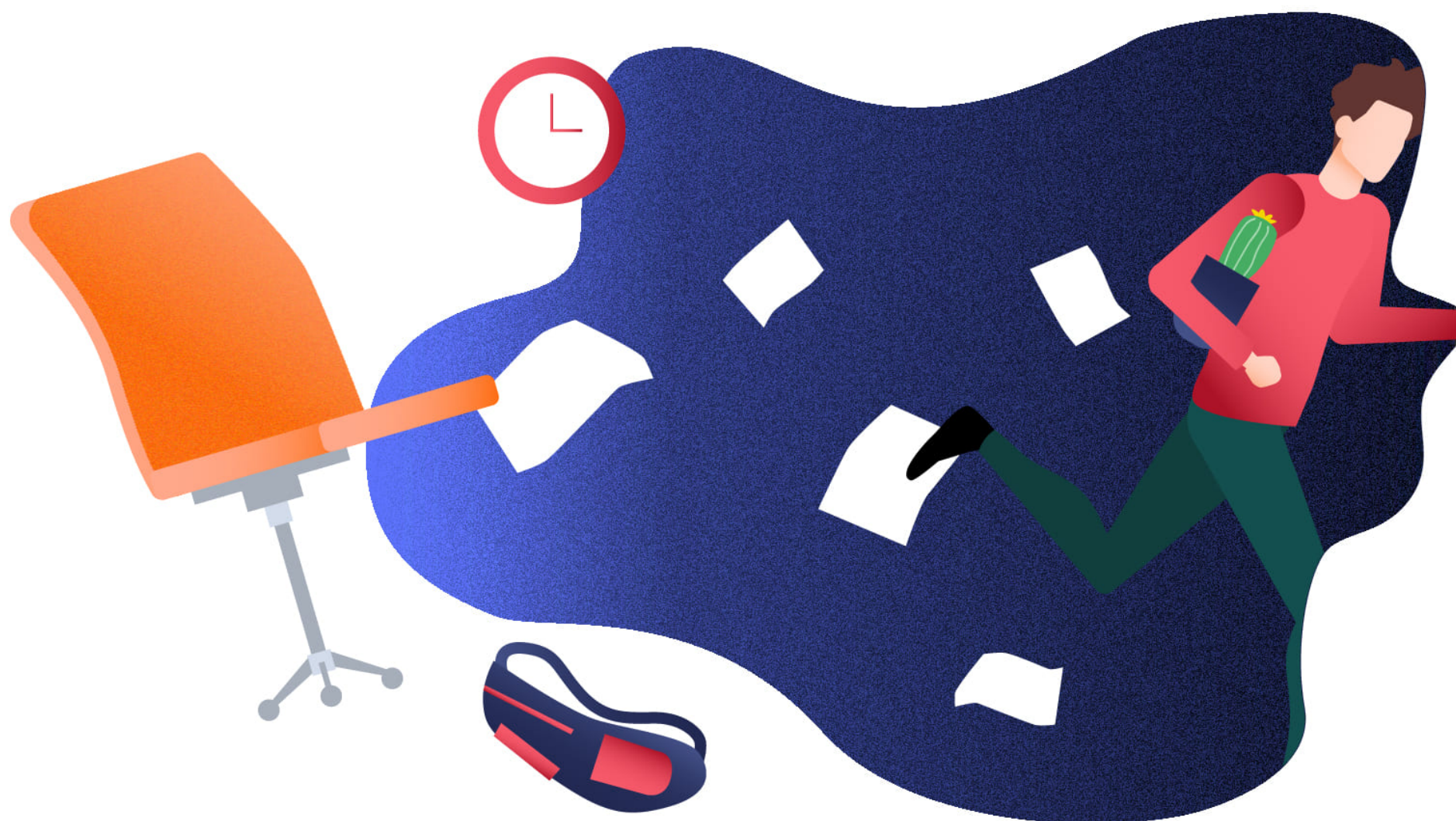


АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

МНЕНИЕ HRD

За hard skills вас берут на работу,
за soft skills увольняют



АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

УСПЕШНЫЙ УСПЕХ

soft skill составляют **85% успеха** человека в работе,
а hard skill — только 15%

Согласно исследованию ученых из Гарварда, Стэнфорда и Фонда Карнеги, 2015г



ТОП-5 ГИБКИХ НАВЫКОВ ДЛЯ МАРКЕТОЛОГА 2020

- Креативность
- Самокритичность
- Эмпатия
- Адаптивность
- Открытость/честность

АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

Согласно исследованию Microsoft среди 600 директоров по маркетингу со всего мира, 2020г

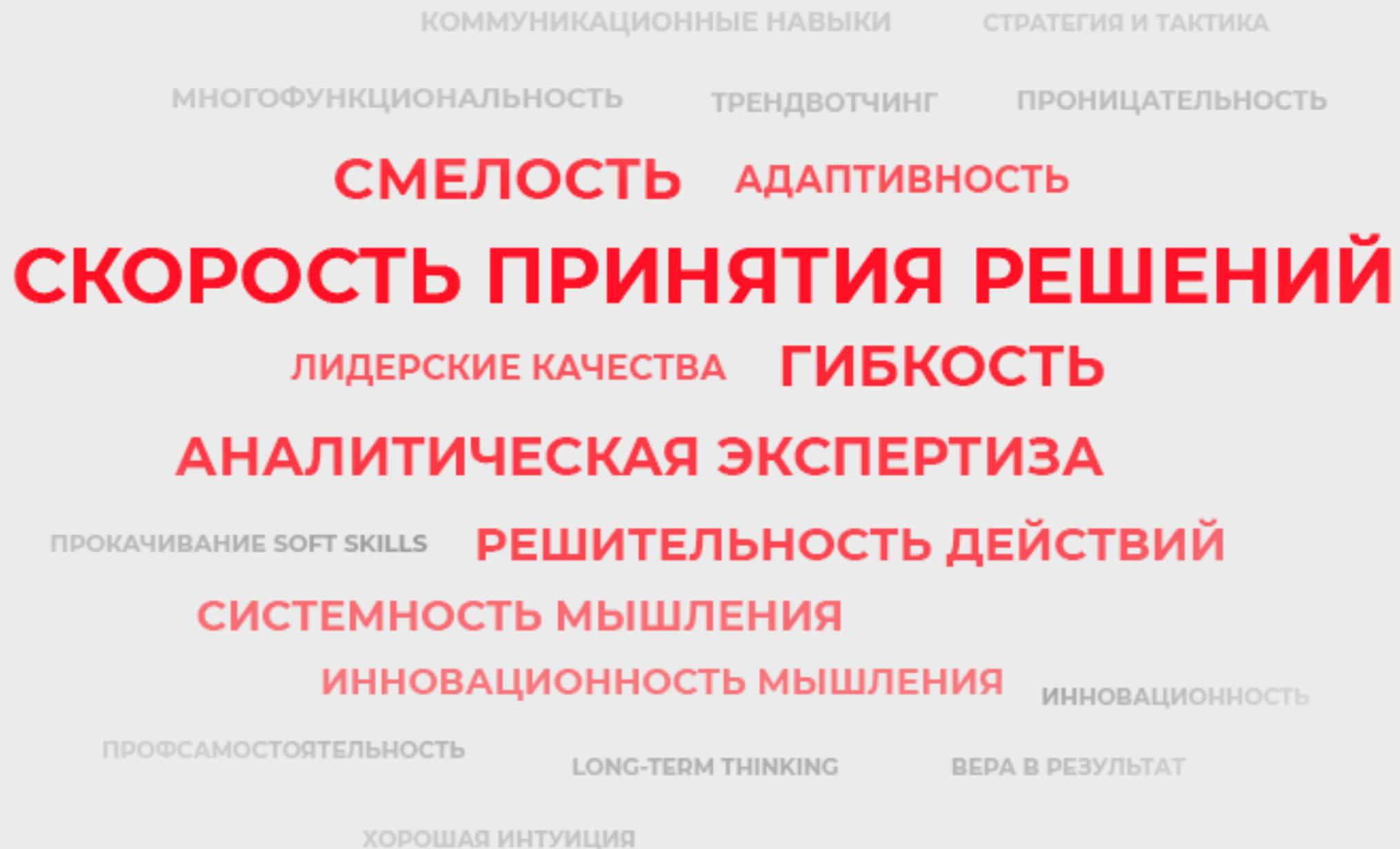
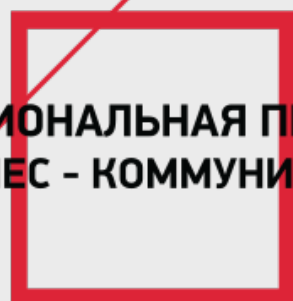


АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

ЧТО ОПРЕДЕЛЯЕТ ЭФФЕКТИВНОГО МАРКЕТОЛОГА В 2020 ГОДУ?

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ
БИЗНЕС - КОММУНИКАЦИЙ



АДАПТИВНОСТЬ

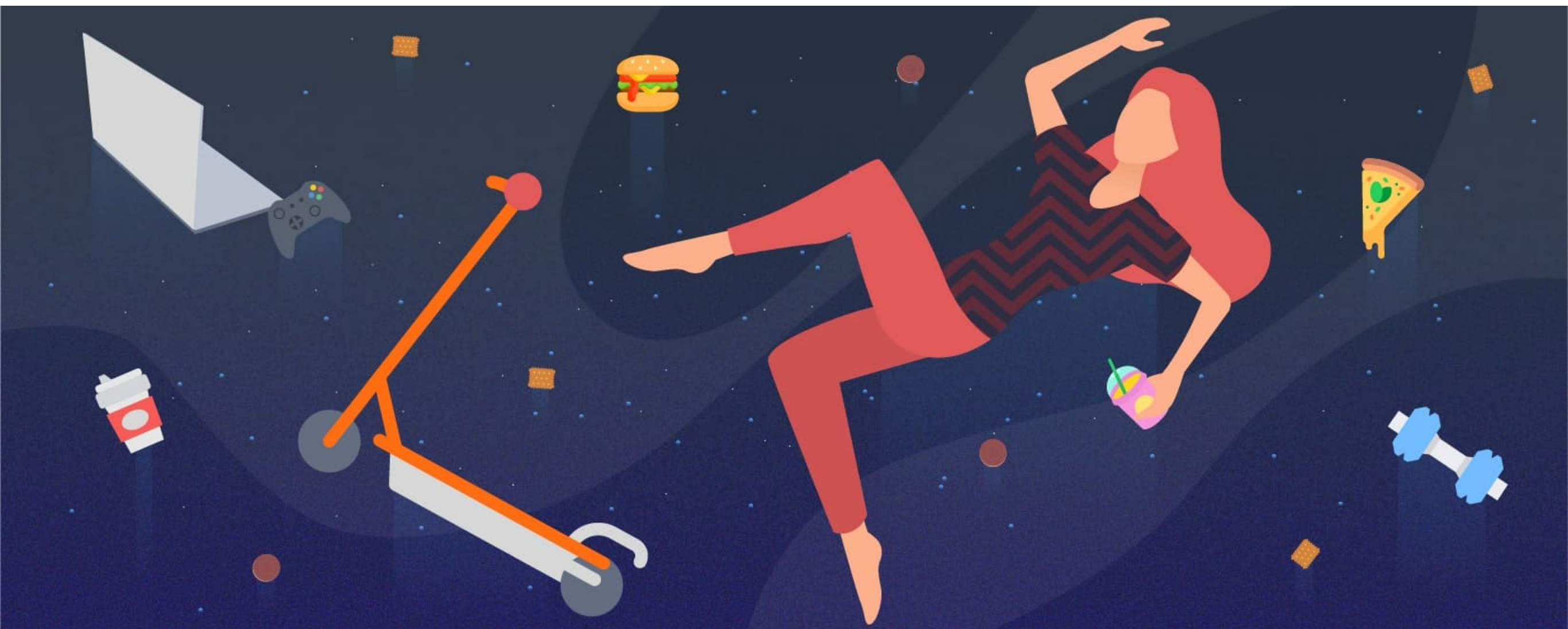
Нестабильность, неопределенность, сложность, неоднозначность – в таких условиях сейчас работает бизнес.

Нужно научиться меняться вместе с миром: быстро ориентироваться в непредвиденных обстоятельствах, учитывать разные варианты реакций и выбирать самый оптимальный.

В обстановке постоянной смены задач и условий труда необходимо уметь быстро реагировать на происходящие изменения, принимать решения, грамотно распределяя ресурсы и время.

АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

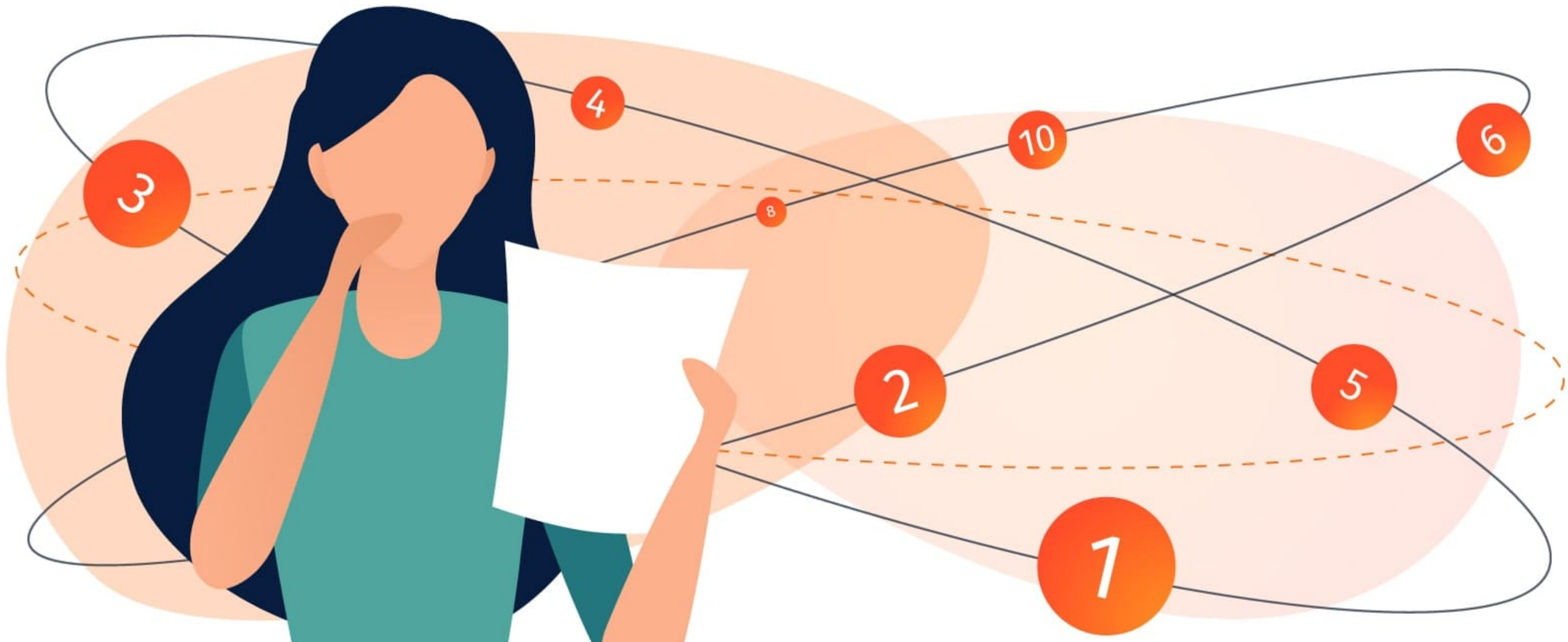


ЛИДЕРСКИЕ СКИЛЛЫ

АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

- умение ставить цели
- способность принимать быстрые и эффективные решения
- умение мотивировать
- навык планирования и постановки рабочих задач, а также контроля над их выполнением
- тайм-менеджмент
- навык управления конфликтами и стрессом



КОММУНИКАЦИЯ

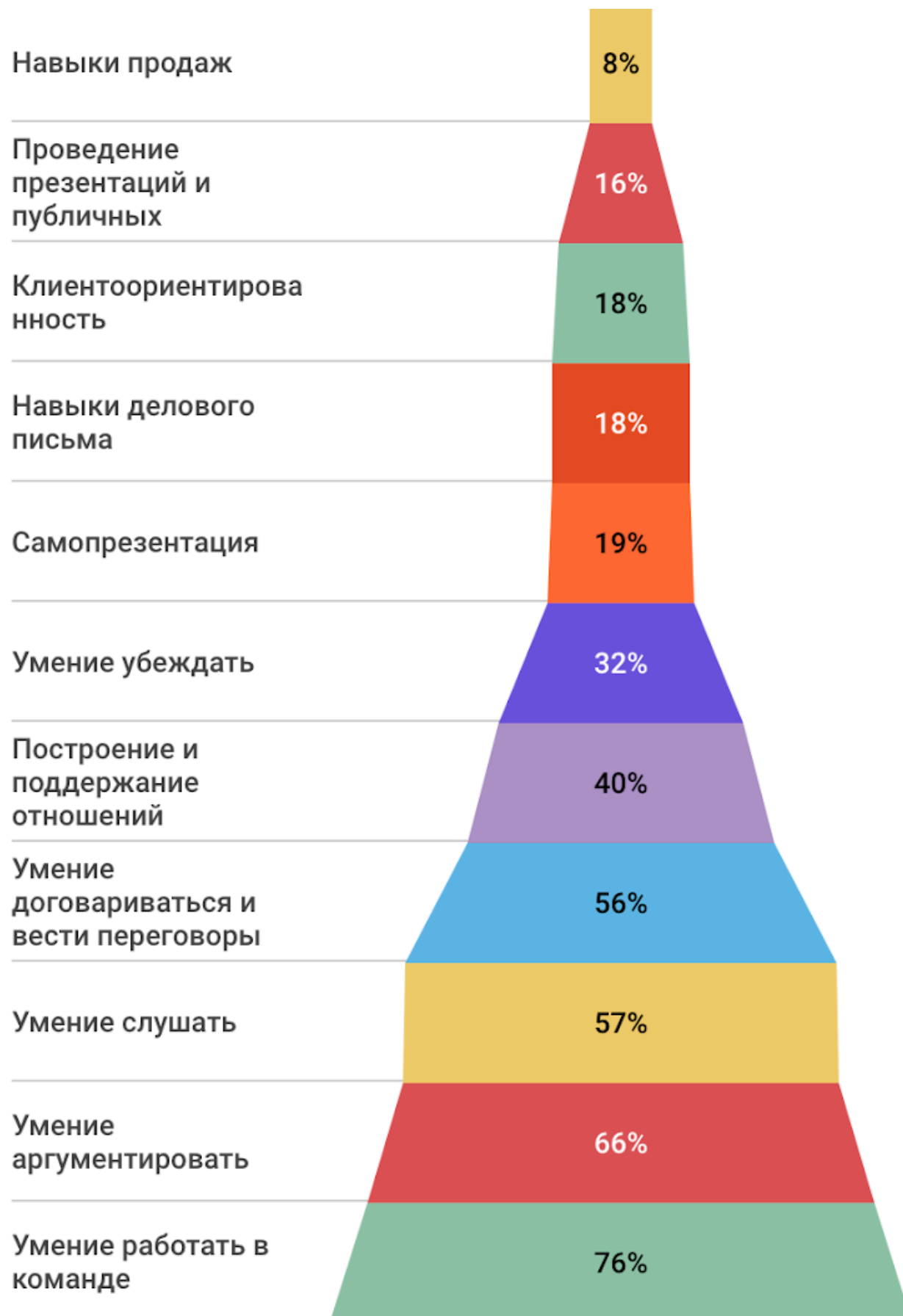
Навык коммуникации включает в себя способность вести деловое общение — переписку и переговоры с коллегами, клиентами и начальником. Также нужно овладеть ораторским искусством, уметь доносить свои мысли четко и понятно.

Умение быть гибким при общении с людьми в разных ситуациях, включая конфликтные, а также тактично отказывать, не вызывая негативной реакции у собеседника.

АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ





АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

Клиентоориентированность
Самопрезентация
Построение и поддержание отношений (нетворкинг)
Умение слушать
Умение работать в команде
Умение аргументировать
Умение договариваться и вести переговоры
Умение убеждать
Навыки делового письма
Проведение презентаций и публичных выступлений

Какие коммуникативные навыки вы считаете самыми важными в вашей профессии?

Можно было выбрать сколько угодно вариантов. Больше половины голосов, с большим отрывом от остальных, собрали следующие коммуникативные навыки: **умение работать в команде, умение аргументировать, умение слушать, умение договариваться и вести переговоры.**

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Благодаря эмоциональному интеллекту мы умеем распознавать свои и чужие эмоции, намерения и желания и управлять всем этим. Навык помогает устанавливать отношения с людьми, принимать решения и адекватно реагировать на негативные ситуации.

Люди с развитым эмоциональным интеллектом лучше чувствуют себя психически, эффективнее работают и имеют более развитые лидерские навыки. На эмоциональный интеллект приходится 67% лидерских качеств. Он в два раза важнее технических знаний и IQ.

АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ



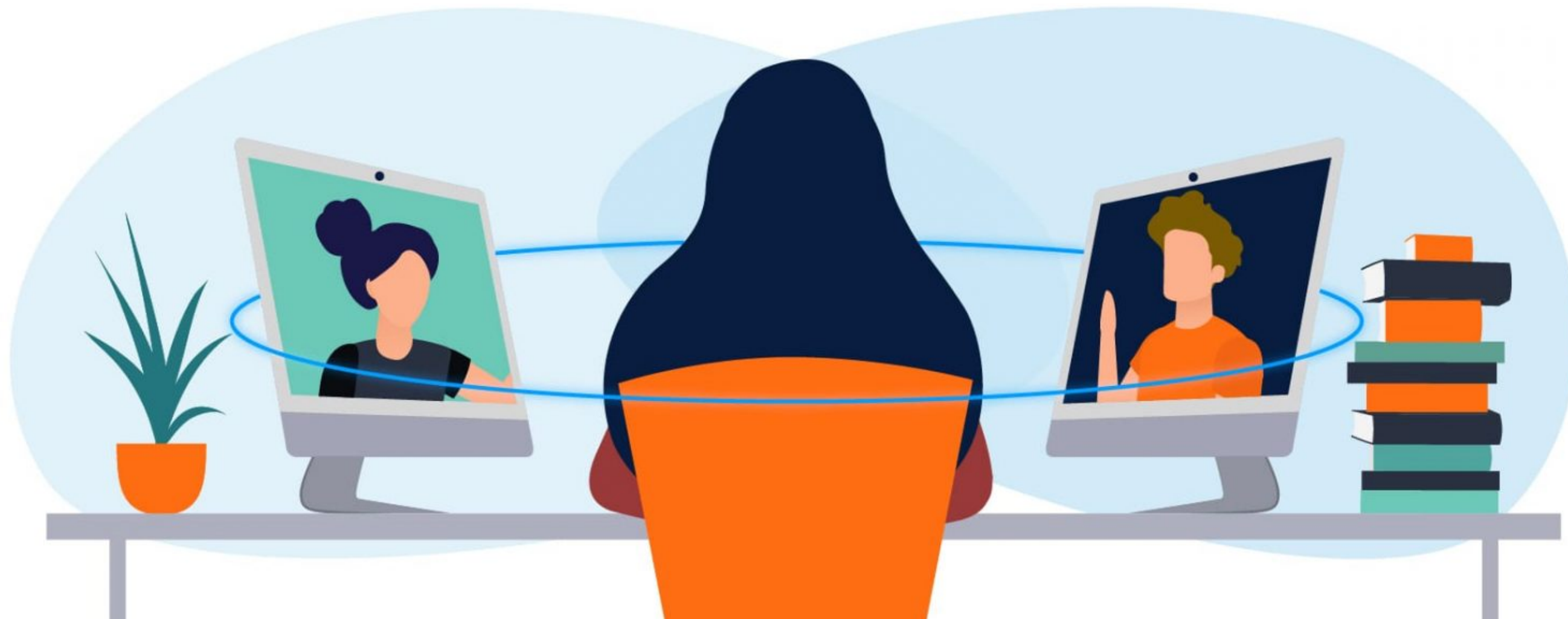
УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Проекты встречаются повсюду: и на работе, и в личной жизни. Создать сайт, подготовить презентацию, спланировать путешествие, провести ремонт в квартире — все это проекты. Как правило, реализовывают их не в одиночку, а командой. В центре вы — менеджер, а вокруг множество людей — коллеги, клиенты, подрядчики.

И чтобы проект был успешным, нужно уметь планировать работу, вести диалог с командой и координировать ее работу. Важна способность работать в команде, лидерство, коммуникация, умение аргументировать свое мнение.

АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ



КРЕАТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ

Помогает решать задачи нетривиальными, альтернативными способами. Хотя творческий подход может показаться нелогичным, **креативное мышление – двигатель человеческого развития.**

Креативность помогает программистам находить нестандартные решения, маркетологам — придумывать яркие рекламные кампании, менеджерам — эффективно продавать продукт. При этом важно, чтобы специалист не просто предлагал идеи, но и умел их реализовать.

АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ



КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Этот навык позволяет **посмотреть на рабочие задачи с разных сторон и избежать ошибок**, связанных с неточностью или недостаточностью данных. Важно уметь анализировать информацию и делать обоснованные выводы.

Критическое мышление связано с креативностью. Оно делает человека более открытым к новым идеям и решениям, способным выйти за границы стереотипов. Умение мыслить критически позволяет не застревать в неработающих схемах, а при необходимости сменить подход и найти более эффективное решение в сложной ситуации.

АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ



САМОАНАЛИЗ И САМОРЕФЛЕКСИЯ

Саморефлексия — это самостоятельный **анализ своих поступков**. Она помогает оценить свое поведения в различных ситуациях, найти положительные и отрицательные стороны совершенных поступков и принять решение, как поступать дальше. Например, если у человека не складываются отношения с коллегами, навык саморефлексии позволит найти ошибки в общении с его стороны и исправить их.

АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ



ИДЕАЛЬНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛ

Умение и готовность работать в условиях неопределенности, быстро принимать решения, реагировать на меняющиеся условия, перераспределять имеющиеся ресурсы, креативно и системно мыслить, управлять временем.

АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ



АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

ОБУЧЕНИЕ ДЛИНОЮ В ЖИЗНЬ

– это жизненная позиция LLL (Life Long Learning). Учиться нужно всегда, иначе знания и навыки устаревают.

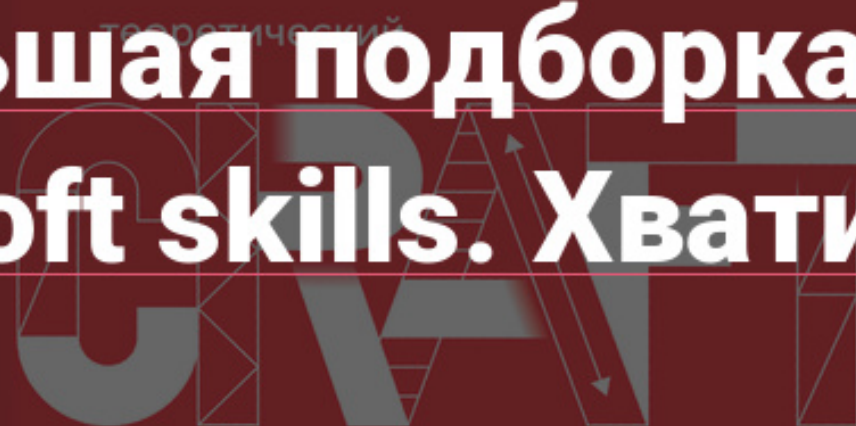




АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

**Самая большая подборка по
прокачке soft skills. Хватит на всю
ЖИЗНЬ**



как создавать
большие идеи

АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

- АКАР ПРАКТИКУМ akarkurs.ru
- ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ ФОРУМЫ И КОНФЕРЕНЦИИ / РИФ, MIXX, НРФ, Шторм, Best Cases Conference
- МОЛОДЁЖНЫЕ ПРАКТИКИ / форум ТАВРИДА
- САЙТЫ АГЕНТСТВ
- САЙТЫ ФЕСТИВАЛЕЙ / EFFIE, CANNES LIONS, RED APPLE
- ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ СМИ / ADINDEX, SOSTAV, VC
- ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ ИСТОЧНИКИ/ ТГ, TED, Интеллекции
- ВСЕ, ЧТО ВАС ВДОХНОВЛЯЕТ



АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ
УРАЛ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ И ВЫБОР ПРОФЕССИИ 😊

